

## PROGRAMM

08.30 - 09.30

**Empfang: Einlass, Akkreditierung, Frühstücksimbiss, Ausstellung**

Während des Empfangs exklusiver Besuch der aktuellen Kunstaussstellung Chaïm Soutine nach Belieben. Chaïm Soutine war ein französischer Maler. In Deutschland wenig bekannt, rangiert er in Frankreich und den USA auf dem Niveau von Pablo Picasso und Vincent van Gogh. Im K20 werden rund 60 seiner Gemälde gezeigt.

09.30 - 09.45

**Grußwort**

Minister des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen Herbert Reul wird das Grußwort zur Veranstaltung sprechen.

Herbert Reul

Sung-Ju Park

Sung-Ju Park ist Director General des Future Policy Policing Bureau der Korean National Police Agency und wird im Rahmen der Teilnahme der südkoreanischen Delegation ein Grußwort an die Kolleginnen und Kollegen aus Deutschland richten.

09.45 - 10.30

**Kriminalität in NRW zwischen Cybercrime und Massenkriminalität -  
Phänomene der Massenkriminalität in einer digitalen Welt**

Ingo Wunsch zeigt Veränderungen in der Kriminalitätslage und die sich daraus ableitenden Anforderungen an Bekämpfungsansätze insbesondere im Umgang mit digitalen Massendaten auf. Dabei gibt er einen Einblick in das Phänomen Massenkriminalität in einer globalen, digitalen Umwelt und beschreibt das Dilemma des Ressourceneinsatzes für leichte bis mittelschwere Kriminalität auf der einen Seite und für schwere Kriminalität auf der anderen Seite.

Ingo Wunsch, Direktor LKA  
NRW

10.30 - 11.15

**Präsentation Szenario Arbeitswelt - Szenarien für die Entwicklung der  
Kriminalpolizei NRW**

„Veränderungen begünstigen nur den, der darauf vorbereitet ist.“  
Thomas Jungbluth stellt den Ergebnisbericht einer Expertengruppe zu den Herausforderungen der Zukunft für eine leistungsstarke Kripo in NRW vor.

Thomas Jungbluth, Leitender  
Kriminaldirektor a. D.

11.15 - 11.45

**Kaffeepause**

**11.45 - 12.30**

Prof. Dr. Isabell M. Welpé,  
Lehrstuhl für Strategie und  
Organisation an der  
Technischen Universität  
München

**12.30 - 13.15**

Dr. Stefan Carsten,  
Zukunftsforscher

**13.15 - 14.15**

**14.15 - 15.00**

Dr. Lena Lindemann,  
Arbeitsdirektorin und Mitglied  
des Vorstands der ERGO Group  
AG

### **Keynote: Skills - Set up - Leadership: Mit Sicherheit vorbereitet**

Professorin Welpé hat besondere Beziehungen zur Polizei: Ihr Großvater war Kriminalist. Sie ging in die Forschung und ist heute Wissenschaftlerin mit internationalem Renommee. Das Wirtschaftsmagazin Capital wählte sie unter die Top 40 unter 40 der "digitalen Elite" und zu den "leading 40 thinkers in HR". Professorin Welpé erforscht die Veränderungen in der Arbeitswelt und ihre Auswirkungen auf Organisationen, Prozesse, Lernverhalten, Anforderungen und Erwartungshaltungen in Bezug auf Mitarbeitende. Sie weiß, wie sich erfolgreiche Organisationen darauf einstellen können. Aktuell beschäftigt sie sich mit der digitalen Transformation von Unternehmen sowie der Zukunft von Führung und der Gestaltung von Arbeit und Organisationen.

### **Zukunftsforschung - Kür oder Pflichtaufgabe für die strategische Ausrichtung?**

Dr. Stefan Carsten arbeitet regelmäßig mit Konzernen, KMUs, Familienunternehmen, Start-ups und Institutionen an deren Zukunft. Zu seinen Kunden zählen etwa Bosch, BKA, Deutsche Bahn AG, Daimler, IHK, DEVK und viele andere. In seinem Vortrag erklärt er Methodik, Sinn und die Vorteile von Szenarioentwicklungen praktisch an Hand von Erfahrungen und Beispielen.

### **Mittagspause**

### **Showcase ERGO Group AG: Recruiting und Employer Branding im Versicherungsunternehmen - Talente finden und Talente binden**

Dr. Lena Lindemann ist seit 2022 Arbeitsdirektorin und Mitglied des Vorstands des Versicherungsunternehmens ERGO Group AG. Sie verantwortet das nationale und internationale Personalwesen und ist somit zuständig für 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Dr. Lena Lindemann kam bereits 2017 zu ERGO. Davor arbeitete die Fachanwältin für Arbeitsrecht bei einer internationalen Kanzlei. Das Wirtschaftsmagazin CAPITAL wählte sie im Jahr 2018 in das Ranking „Top 40 unter 40.“

In ihrem Vortrag stellt sie Elemente eines modernen Personal-Recruitings vor und gibt Einblick, wie ERGO die Herausforderung des Fachkräftemangels annimmt und bewältigen will. Widersprechen sich berufliches Engagement und Work-Life-Balance? Gibt es das Job-Hopping tatsächlich und wie ist die Identifikation mit dem Arbeitgeber trotzdem möglich?

**15.00 - 15.45**

Sven Esser, Leiter Telefonischer Service & Vertrieb des ADAC Nordrhein e. V.

**Showcase ADAC Nordrhein e. V.: Personalverwendung im digitalen Zeitalter - Kundennähe in der digitalen Welt**

Digitale Kundenbetreuung hat Vor- und Nachteile. Sven Esser ist Fachbereichsleiter Telefonie beim ADAC Nordrhein und stellt dar, wie digitale Schnittstellen auf Kunden wirken. Was bedeuten digitale Arbeitsprozesse für die Mitarbeitenden? Welche Möglichkeiten ergeben sich für Homeoffice-Lösungen und die Einrichtung von Call-Centern. Sven Esser berichtet davon, welche Auswirkungen Digitalisierung von Arbeitsorganisationen auf das soziale Klima einer Organisation haben.

**15.45 - 16.15**

**Kaffeepause**

**16.15 – 16.45**

Future Policing Policy Bureau / Korea Institute of Police Technology

**Showcase Polizei Südkorea (englisch): Global cooperation - Fighting crime with technology**

Die kriminalpolizeiliche Kooperation mit der Polizei Südkoreas reicht bereits viele Jahre zurück. Das Korea Institute of Police Technology (KIPoT) stellt den Einsatz neuester Künstlicher Intelligenz im Kampf gegen Schwerstkriminalität in Südkorea vor.

**16.45 – 17.15**

Johannes Hermanns, Landeskriminaldirektor NRW

**Ausblick: Welche Konsequenzen prüft das IM NRW?**

Mit welchen Maßnahmen, Projekten oder strategischen Grundentscheidungen im „Heute“ kann möglichen Entwicklungen im „Morgen“ begegnet werden, um die Organisation der Kriminalitätsbekämpfung bereits heute zukunftsrobust weiterzuentwickeln?

**ab 17.15**

**Get-together**

Gespräche und Networking bei einem Flying Buffet und Getränken